

Política y Objetivos de Calidad de CERES Colombia Cert S.A.S. BIC

Política de Calidad

El objeto social principal de CERES Colombia Cert S.A.S. BIC (en adelante CERES Colombia Cert) es ofrecer servicios de inspección y certificación de estándares orgánicos y ambientales a actividades agropecuarias, que provengan de sistemas de producción sostenible.

La inspección y la certificación son necesarias para asegurar la competencia justa entre productores, quienes por esto reciben un valor adicional. A través de una mayor transparencia y trazabilidad en todos los pasos de la producción, se provee un perfil más claro para el mercadeo de estos productos. Consecuentemente, se fortalece la confianza en la seguridad de los productos y en las buenas prácticas ambientales de producción de los productos certificados.

El objetivo de CERES Colombia Cert es ofrecer servicios de certificación competentes, transparentes y eficientes para construir confianza en los productos certificados.

Los servicios de inspección y certificación de CERES Colombia Cert se basan en los respectivos reglamentos gubernamentales y privados.

CERES Colombia Cert contratará suficiente personal para ofrecer los servicios con la calidad descrita

CERES Colombia Cert mantendrá informado al personal y clientes sobre cambios mayores en los estándares.

CERES Colombia Cert mantendrá su personal informado sobre modificaciones importantes en los respectivos reglamentos.

El personal de CERES Colombia Cert es bien cualificado y con experiencia en la aplicación de los reglamentos. Se evitan conflictos de interés, al no tolerar relaciones fuertes de carácter personal o de trabajo entre el inspector y la entidad inspeccionada. Para mantener un alto nivel de integridad personal y conocimiento profesional, el personal de CERES Colombia Cert es invitado a participar regularmente en cursos internos y externos. Todo el personal y la gerencia se comprometen a respetar lo que dice el Manual de Calidad. Ambos comprometen su conocimiento y experiencia para el desarrollo continuo del Sistema de Manejo de Calidad.

La Gerencia y el Coordinador de Calidad de CERES Colombia Cert es responsable de planificar, supervisar y mejorar el SMC. Una revisión permanente de los procedimientos llevará a su mejoramiento, para alcanzar el objetivo de CERES Colombia Cert.

CERES Colombia Cert ofrece sus servicios a todos los postulantes interesados, sin discriminación alguna.

CERES Colombia Cert no ofrece asistencia técnica o servicios de consultoría la implementación de las normas de producción agropecuaria. Solo ofrece su conocimiento respecto a la interpretación correcta de los reglamentos. Desde luego, CERES Colombia Cert SAS BIC no se involucra en ningún tipo de actividad comercial.

Objetivos de calidad

El objetivo de CERES Colombia Cert es ser una empresa líder entre las certificadoras nacionales. Los servicios ofrecidos por CERES Colombia Cert serán desarrollados de acuerdo con los más altos estándares de calidad por medio de:

- Un compromiso absoluto con la política de calidad establecida por la empresa
- Ser siempre imparcial
- Orientación hacia el cliente
- Tratamiento igual para todos los clientes
- Aplicación estricta de los reglamentos y los respectivos principios de certificación
- Un sistema justo de precios
- Un pago justo por un trabajo eficiente y profesional de nuestro personal
- Capacitación permanente de la gerencia y de todo el personal
- Jerarquías llanas
- Alta motivación de todo el personal
- Autoevaluación y evaluación mutua permanentes de nuestras actividades y avances
- Comunicación frecuente, abierta y constructiva entre todas las personas involucradas en un asunto

Un fuerte compromiso con estándares ambientales y sociales no únicamente en lo que se refiere a certificación, pero también en la manera en que trabajamos y viajamos.

Modificaciones

Versión	Fecha	Modificación
V6	01.06.2023	Cambio En la codificación del documento (antes 1.1) Actualización logotipo empresarial y cambio por nueva razón social
V5	24.10.2017	Actualización logotipo empresarial y cambio por la nueva razón social.
V4	20.10.2014	Se hace precisión en la política y los objetivos de calidad
v 3	10.06.2014	Se revisó y se cambió la versión al documento.
v 2	12.09.2012	

Elaboró: Gerente**Revisó:** Director Estratégico**Aprobó:** Gerente